

シフト制労働者は重要な役割を担っている

飲食大手 シフト制

Aさん
(30代・女性)



主にホールで接客の仕事。店舗は店長以外全員シフト制。

クレーム対応、調理補助、新人アルバイトの教育も担当。

入居しているビルの店長会への出席、衛生検査の対応など店長不在時に店長としての役割も担う。

イベント警備 シフト制

Bさん
(40代・男性)



大規模イベント会場の担当エリアで50～100人のスタッフを管理。

スペイン語に堪能で海外サッカー選手の通訳をすることも。

シフトが減る前は、月収25～29万円ほどあった。

観光バス大手 シフト制

Cさん
(女性)



仕事はバスガイド。もともと正社員だったが、出産により退職。その後、非正規雇用で復職。

週5日、50時間以上働いていた。1日で昼コース、夜コースの2回乗車し、14時間くらい働くことも。